**FACULDADE DE TECNOLOGIA DE FRANCA – “DR. TOMÁZ NOVELINO”**

**FATEC FRANCA**

**Fransergio de Paula Morato Filho**

**ESTUDO DOS ARTIGOS DE SETZER E MORESI E A IMPORTÂNCIA DA EFICIÊNCIA E EFICÁCIA DOS SISTEMAS DE INFORMAÇÃO**

**FRANCA  
2023**

O artigo de Setzer enfatiza a relevância da utilização correta dos termos "dados", "informação", "conhecimento" e "habilidades", ressaltando que a falta de clareza nesses termos pode prejudicar a comunicação. Segundo o autor, "dados" são fatos brutos sem contexto ou significado, e só se tornam úteis quando são processados, organizados e transformados em informação ou conhecimento. Ele também menciona a enorme quantidade de dados disponíveis atualmente, que podem ser uma bênção ou uma maldição, dependendo da forma como são utilizados.

A teoria de Setzer é relevante para o contexto educacional atual, principalmente no que se refere à formação de professores. Segundo o autor, a qualidade dos dados é crucial para a tomada de decisões, uma vez que os professores são constantemente bombardeados com informações. Ele ressalta que a informação é um recurso valioso que deve ser manuseado com cuidado e estratégia para ser utilizado de forma eficiente.

De acordo com Setzer, a definição de "conhecimento" é baseada em informações que são úteis para a tomada de decisões e para a resolução de problemas. Ele destaca que o conhecimento é uma forma mais avançada de compreensão, adequada para ser aplicada em situações específicas e para resolver problemas de forma mais eficiente. O autor argumenta que o conhecimento é um recurso mais valioso do que a informação, pois é capaz de agregar mais valor ao processo educacional e ao aprendizado dos alunos.

Os artigos de Eduardo Moresi e Setzer tratam da importância dos sistemas de informação e da gestão adequada dos recursos de informação para as empresas. Moresi destaca que esses sistemas são fundamentais para a competência operacional, eficácia e eficiência organizacional, bem como para a tomada de decisões gerenciais. Além disso, ele ressalta que o valor desses sistemas não se limita apenas a benefícios tangíveis, como redução de custos e aumento de receita, mas inclui também aspectos intangíveis, como inovação e satisfação do cliente. Para Moresi, a avaliação cuidadosa e a gestão adequada desses sistemas são cruciais, levando em conta tanto os aspectos tangíveis quanto os intangíveis.

Por outro lado, o artigo de Setzer destaca a importância de distinguir entre dados, informação e conhecimento, ressaltando a relevância de cada um em diferentes contextos. Ele enfatiza que a gestão adequada desses recursos é fundamental para o sucesso dos projetos e das tomadas de decisão. Setzer destaca a importância da avaliação cuidadosa e da gestão adequada dos recursos de informação, destacando que essa abordagem pode levar a melhorias significativas na eficiência operacional, eficácia organizacional e tomada de decisões gerenciais. Ele também destaca a necessidade de considerar tanto aspectos tangíveis quanto intangíveis na avaliação e gestão desses recursos.

Em resumo, ambos os artigos enfatizam a importância dos sistemas de informação e da gestão adequada dos recursos de informação para as empresas. Moresi destaca a capacidade desses sistemas de gerar valor para as empresas, enquanto Setzer enfatiza a distinção entre dados, informação e conhecimento. Ambos os autores ressaltam a necessidade da avaliação cuidadosa e da gestão adequada desses recursos, considerando tanto aspectos tangíveis quanto intangíveis. Essas abordagens são essenciais para maximizar o valor dos sistemas de informação e recursos de informação para a organização.

A área de Sistemas de Informação é essencial para organizações que utilizam a Tecnologia da Informação para gerenciar e processar informações relevantes. Os profissionais dessa área desempenham diversas funções, incluindo análise de sistemas, desenvolvimento de software, administração de banco de dados, gerenciamento de projetos, segurança da informação e consultoria. Independentemente do tamanho ou setor da empresa, os sistemas de informação são cruciais para melhorar a tomada de decisões, reduzir custos e aumentar a produtividade e qualidade dos produtos e serviços. Eles automatizam processos, melhoram a comunicação interna e externa, aprimoram o relacionamento com os clientes, identificam tendências de mercado e mantêm as empresas atualizadas em relação às mudanças no ambiente de negócios.

A meu ver, Setzer define, descreve e ajusta bem os conceitos de dados, informação, conhecimento e competência. Principalmente ao falar do que, em sua visão, seria a competência. Apesar de toda a evolução e avanço das tecnologias atuais, algo estruturado e organizado sempre requer o trabalho e atenção do ser humano no processo em ação para certificar-se de que ele continue funcionando, independentemente dos processos envolvidos.

Portanto, embora as máquinas facilitem nossas atividades diárias, trabalhos e carreiras como desenvolvedores, elas sempre dependerão de nossas individualidades e características como seres humanos. Elas não são capazes de nos substituir completamente, apenas de nos complementar.

Bibliografia:

Setzer, Valdemar W. "Dado, Informação, Conhecimento e Competência." Instituto de Matemática e Estatística, Universidade de São Paulo, 2002.

Moresi, Eduardo. "Delineando o valor do sistema de informação de uma organização". Revista de Administração e Inovação em Saúde, vol. 5, nº 3, 2014, pp. 4-17.